УДК 159.99

П. А. Пархоменко
курсант 2-го курса факультета подготовки специалистов
по программе высшего образования
Сибирского юридического института МВД России
(Российская Федерация)
А. С. Сергиенко
начальник кафедры гуманитарных и социально-экономических дисциплин
Сибирского юридического института МВД России,
кандидат психологических наук
(Российская Федерация)

СПЕЦИФИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ

В статье рассматривается специфика профессионального общения сотрудников органов внутренних дел с несовершеннолетними. Анализируются особенности коммуникативного взаимодействия с данной категорией лиц, обусловленные их возрастными, психологическими и социальными характеристиками. В работе представлены практические, теоретические и психологические рекомендации по оптимизации профессионального общения сотрудников органов внутренних дел с несовершеннолетними в целях повышения эффективности их деятельности.

Профессиональное общение сотрудника полиции можно определить как особый вид организованного взаимодействия, направленного на познание, обмен информацией и взаимное влияние участников коммуникации для решения задач правоохранительной деятельности [1].

Такое общение подчинено строгим этическим и правовым нормам, а также требует специфических навыков и знаний в области психологии, юриспруденции и конфликтологии.

Общение сотрудников полиции основано на использовании различных способов коммуникации для достижения следующих целей: налаживание и развитие контакта, обмен информацией по службе, взаимное понимание, поддержание отношений в рамках закона и морали, эффективное выполнение задач по защите жизни, здоровья, прав и свобод человека, воздействие на людей для обеспечения общественного порядка, безопасности и охраны собственности.

Успешная работа сотрудника для достижения поставленных целей требует определенных навыков: умения налаживать контакт, вести диалог и дискуссию, достигать взаимопонимания и строить продуктивные отношения,

разрешать конфликты и находить компромиссы для сотрудничества. Развитые коммуникативные навыки сотрудника органов внутренних дел (далее — ОВД) — залог эффективного выполнения им служебных обязанностей, особенно при взаимодействии с разными категориями граждан в ходе расследования и раскрытия преступлений, а также их профилактики.

Работа полиции неразрывно связана со взаимодействием с различными группами населения, включая несовершеннолетних. Общение с этой категорией граждан имеет свою специфику, обусловленную как психолого-возрастными особенностями подростков, так и правовыми нормами, регламентирующими такое взаимодействие. С несовершеннолетними работают сотрудники самых разных подразделений: уголовного розыска, участковых, патрульно-постовой службы, инспекции по делам несовершеннолетних, следствия и дознания. Подростки могут выступать в роли свидетелей, потерпевших или подозреваемых, и общение с ними имеет как процессуальные, так и психологические особенности.

Термин «несовершеннолетний», широко используемый в российском законодательстве, обозначает лицо, не достигшее 18-летнего возраста [2]. До этого возраста гражданин не считается полностью дееспособным и не может в полной мере осуществлять права, свободы и обязанности, закрепленные Конституцией Российской Федерации [3]. Работа с подростками требует от сотрудников ОВД знаний в области педагогики и психологии несовершеннолетних, включая особенности развития подростков, переживших жестокое обращение, а также понимание причин и проявлений девиантного поведения.

Подростковый возраст — период бурного развития и глубоких преобразований во всех сферах: физиологической, психологической и социальной. Это кризисный этап, часто сопровождающийся повышенной возбудимостью, импульсивностью, эмоциональной неустойчивостью, быстрой утомляемостью, раздражительностью, а также стремлением к самоутверждению, поиском своего места в обществе и формированием собственной идентичности. Эти особенности могут проявляться в конфликтах с родителями и другими авторитетными фигурами, рискованном поведении, повышенной чувствительности к критике и стремлении к признанию со стороны сверстников.

В. Д. Менделевич девиантное поведение человека определяет как систему поступков или отдельные поступки, противоречащие принятым в обществе нормам и проявляющиеся в несбалансированности психических процессов, неадаптивности, нарушении процесса самоактуализации и уклонении от нравственного и эстетического контроля над собственным поведением [4, с. 14].

С. А. Беличева выделяет два уровня отклоняющегося поведения: докриминогенное (асоциальное) и криминогенное [5, с. 28].

Асоциальное поведение, не достигая уровня уголовной наказуемости, включает в себя такие проявления, как бродяжничество (часто связанное с безнадзорностью и беспризорностью), различные виды зависимостей (алкоголизм, наркомания, токсикомания), агрессию, направленную на окружающих (в пределах, не подпадающих под уголовное преследование), аутоагрессию (самоповреждающее поведение, включая суицидальные попытки) и демонстративно-вызывающее поведение.

Криминогенное поведение, в свою очередь, представляет собой любые действия, нарушающие административное или уголовное законодательство.

По мнению Е. В. Голубевой, одними из основных проблем, с которыми сталкиваются полицейские, являются отсутствие доверия со стороны детей и подростков, а также обнаружение причин их негативного поведения [6]. Для решения проблем во взаимодействии с несовершеннолетними необходимо внедрить регулярные тренинги и обучение для сотрудников полиции касательно работы с детьми и подростками. Это позволит усовершенствовать коммуникативные навыки и повысить уровень доверия со стороны молодежи. Кроме того, важно, чтобы полицейские активно занимались профилактикой правонарушений среди подростков, а не только реагировали на уже совершенные преступления.

При организации общения с несовершеннолетним и комплексном решении вышеуказанных проблем сотрудник полиции должен быть готов теоретически, практически и психологически.

Теоретическая подготовка сотрудников полиции для работы с подростками включает изучение нормативно-правовой базы, основ воспитания и перевоспитания, специфики подростковой психологии и поведения, в том числе делинквентного. Обучение также охватывает техники установления психологического контакта с трудными подростками, методы работы с их родителями или законными представителями и принципы педагогической деонтологии. Кроме того, программа может включать тренинги по коммуникативным навыкам, разрешению конфликтов, выявлению признаков жестокого обращения и оказанию первой психологической помощи. Важной составляющей является изучение этичных аспектов взаимодействия с несовершеннолетними, обеспечивающих защиту их прав и достоинства.

Практическая подготовка сотрудников полиции к работе с подростками направлена на развитие навыков, необходимых для эффективного и этичного взаимодействия. Она включает в себя обучение действиям в рамках международного права и законодательства Российской Федерации, формирование умения устанавливать доверительные отношения с подростками, использовать методы эмпатического слушания, корректно интерпретировать вербальную и

невербальную коммуникацию, оказывать позитивное влияние, убеждать, выявлять сильные стороны личности подростка и прогнозировать его развитие, организовывать совместную деятельность и управлять коммуникативными процессами, включая разрешение конфликтных ситуаций и предотвращение деструктивных явлений.

Психологическая готовность к работе с подростками предполагает развитие комплекса личностных качеств. Это включает в себя высокий уровень ответственности и нравственной надежности, эмоциональную устойчивость и стрессоустойчивость, развитые коммуникативные навыки и эмпатию, настойчивость в достижении целей, способность к рефлексии и анализу собственных действий, а также социоцентрическую мотивацию, ориентированную на помощь и поддержку подростков. Кроме перечисленных качеств, важны терпение, толерантность, уважение к личности подростка, умение видеть его потенциал и поддерживать его развитие.

В совокупности теоретическая, практическая и личностная подготовка обеспечивает формирование у сотрудников полиции профессиональных компетенций, необходимых для работы с подростками.

Таким образом, взаимодействие с несовершеннолетними требует от сотрудников ОВД не только профессионализма, но и развитой эмпатии, позволяющей интуитивно понимать психологию подростка, его личностные особенности, мотивы поступков, страхи и желания, уровень развития и социальный контекст жизни подростка, адаптируя стиль общения и выбирая подходящие методы взаимодействия. Грамотно выстроенный диалог, в котором сотрудник ОВД контролирует ситуацию, учитывая уязвимость психики несовершеннолетнего и избегая ее травмирования, — ключ к продуктивному взаимодействию.

1. Рыбин Д. Н. Основы психотехник общения с гражданами участковых уполномоченных полиции [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / ФГКОУ ВО «Барнаульский юридический институт Министерства внутренних дел Российской Федерации». Барнаул, 2017. 1 электрон. опт. диск (CD-R). Вернуться к статье

2. Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних [Электронный ресурс] : Федер. закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ. Доступ из справ. правовой системы «КонсультантПлюс». Вернуться к статье

3. Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс] : принята всенар. голосованием 12 дек. 1993 г. : с изм., одобр. в ходе общерос. голосования 1 июля 2020 г. Доступ из справ. правовой системы «КонсультантПлюс». Вернуться к статье

4. Менделевич В. Д. Психология девиантного поведения : учеб. пособие. СПб. : Речь, 2005. 445 с. Вернуться к статье

5. Беличева С. А. Основы превентивной психологии. М. : Редакц.-издат. центр Консорциума «Социальное здоровье России», 1994. 220 с. Вернуться к статье

6. Голубева Е. В. Совершенствование взаимодействия полиции с несовершеннолетними на основе межведомственного сотрудничества // Право и образование. 2021. № 1. С. 99–105. Вернуться к статье

P. A. Parkhomenko, A. S. Sergienko

The specifics of professional communication between law enforcement officers and minors

The article examines the specifics of professional communication between law enforcement officers and minors. The article analyzes the features of communicative interaction with this category of people, due to their age, psychological and social characteristics. The paper presents practical, theoretical and psychological recommendations for optimizing the professional communication of police officers with minors in order to increase the effectiveness of their activities.